

## **Сообщение Почта Банка о работе с клиентами**

В нынешней непростой ситуации, связанной с пандемией коронавируса, Почта Банк продолжает работать дежурными клиентскими центрами. У банка сеть собственных работающих клиентских центров, где постоянно проводится санитарная обработка, соблюдается режим повышенной безопасности и гигиены. Во всех клиентских центрах банка произведена специальная разметка для соблюдения социальной дистанции между посетителями не менее 1,5 м. Также ограничено одновременное нахождение в отделении сотрудников банка и клиентов – на каждого сотрудника банка один клиент. Соответствующие объявления размещаются во всех клиентских центрах банка.

Точки обслуживания Почта Банка расположенные в почтовых отделениях, открыты в часы работы сети Почты России. Пожалуйста, уточняйте график работы почтовых отделений перед посещением точки обслуживания банка на сайте.

**Однако самый безопасный вариант общения сегодня – это дистанционное обслуживание.** Почта Банк - это современный цифровой банк, поэтому вы можете взаимодействовать с нами абсолютно удаленно. Если вы клиент банка, но у вас не было мобильного приложения Почта Банк Онлайн <https://my.pochtabank.ru/login>, рекомендуем установить его. **В Почта Банк Онлайн доступно более 25 тысяч услуг!** Не выходя из дома, можно оплатить услуги ЖКХ, интернета, мобильной связи, образования, вывоза мусора. Получить консультации по финансовым вопросам также можно дистанционно. Для вас работает контакт-центр банка по телефону 8 800 550 0770, а также чат мобильного приложения Почта Банк Онлайн.

Любой гражданин, даже если он не является клиентом Почта Банка, может установить приложение «Почта Банк Онлайн», моментально открыть виртуальную карту и совершать оплаты, пополнив с карты другого банка. При пополнении на сумму от 10 тысяч рублей банк не взимает комиссию. Всё, что вам нужно для пополнения счета и дальнейшего осуществления операций в онлайн – доступ в интернет.

**Специально для клиентов-пенсионеров в рамках бесплатного социального сервиса «Линия заботы» открыты консультации по теме коронавируса:**

- о оценка симптомов клиента на предмет наличия признаков коронавирусной инфекции и рекомендации по дальнейшим действиям;
- о профилактика вирусных заболеваний;
- о психологические консультации по вопросам, вызванным паническими настроениями и различными провокациями, кризисными явлениями в экономике;
- о юридическая консультация по вопросам отказа исполнения или невыполнения обязательств контрагентами, туроператорами, срывами сроков доставки товаров.

Все оперативные новости, связанные с решениями по текущей ситуации, новыми услугами банка транслируются на сайте банка <https://www.pochtabank.ru>

**Оставайтесь дома и решайте любые финансовые вопросы оперативно и безопасно. Желаем здоровья вам и вашим близким.**